

<b>Инструкция.....</b>	<b>2</b>
1. Регистрация в системе.....	2
2. Создание проекта.....	3
2.1 Ключевые слова и фразы.....	4
2.2 Источники данных.....	5
3. Проект.....	6
4. Настройка аккаунта.....	7
5. Выбор плана подписки.....	9

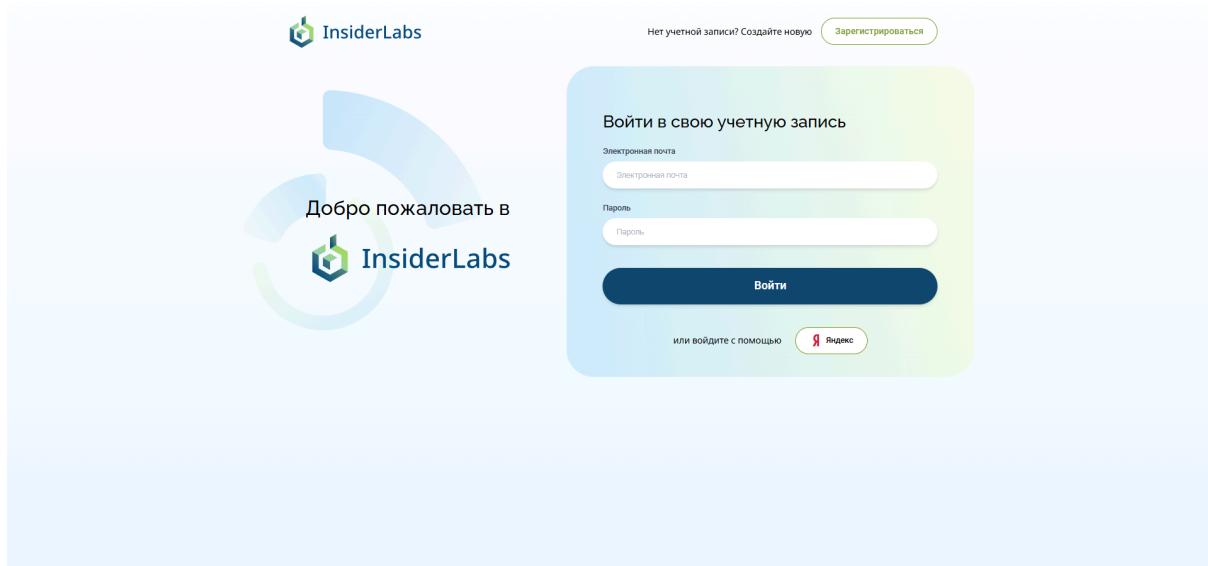
# Введение

InsiderLabs — это платформа для сбора и анализа статистики и отзывов пользователей с использованием технологий искусственного интеллекта. Система позволяет:

- Мониторить упоминания в различных источниках;
- Анализировать тональность отзывов с помощью нейросетей;
- Формировать аналитические отчеты;
- Настраивать уведомления в мессенджерах.

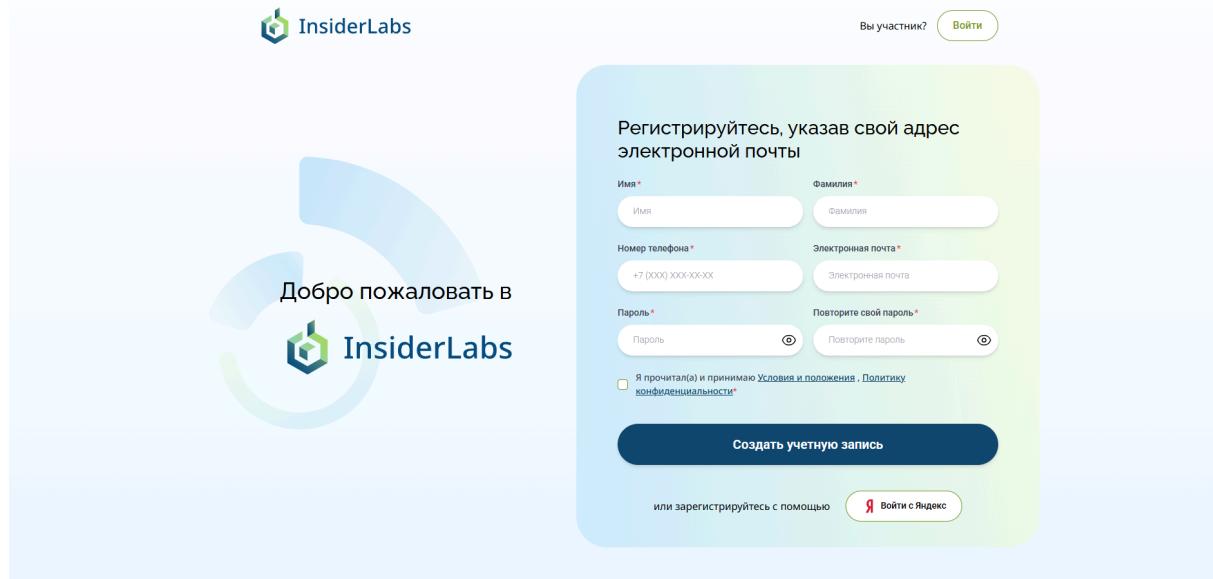
## 1. Регистрация в системе

Перед началом работы необходимо зарегистрироваться в системе insiderlabs на сайте <https://insiderlabs.ru> Зарегистрироваться можно через социальную сеть, либо по адресу электронной почты.



Для регистрации по адресу электронной почты необходимо заполнить графы:

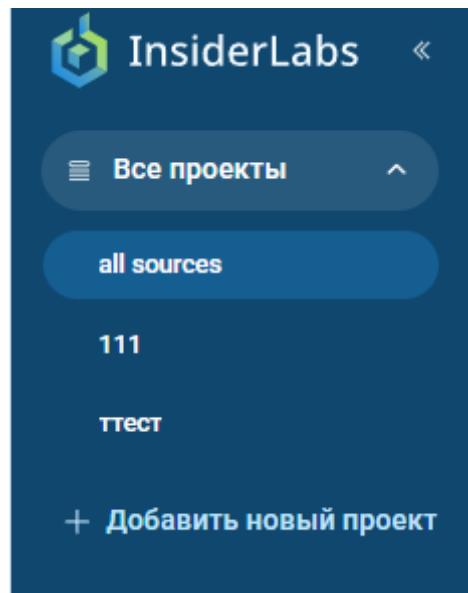
- имя пользователя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- пароль;
- подтверждение пароля;
- поставить отметку, что ознакомлен с правилами.



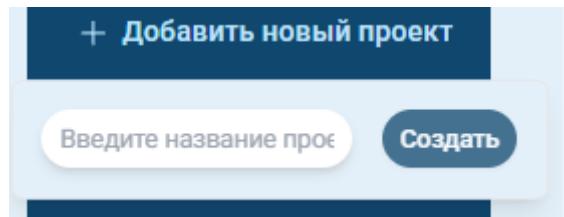
После чего пользователю на указанную почту придет письмо для подтверждения регистрации. Когда пользователь перейдет по ссылке, открывается окно с выбором плана оплаты. Каждый план представлен собственной карточкой с краткой информацией и кнопкой выбора плана. При нажатии на кнопку выбора плана, пользователь переходит на страницу оплаты, где нужно выбрать сервис оплаты, нажав соответствующую плашку и подтвердить оплату.

## 2. Создание проекта

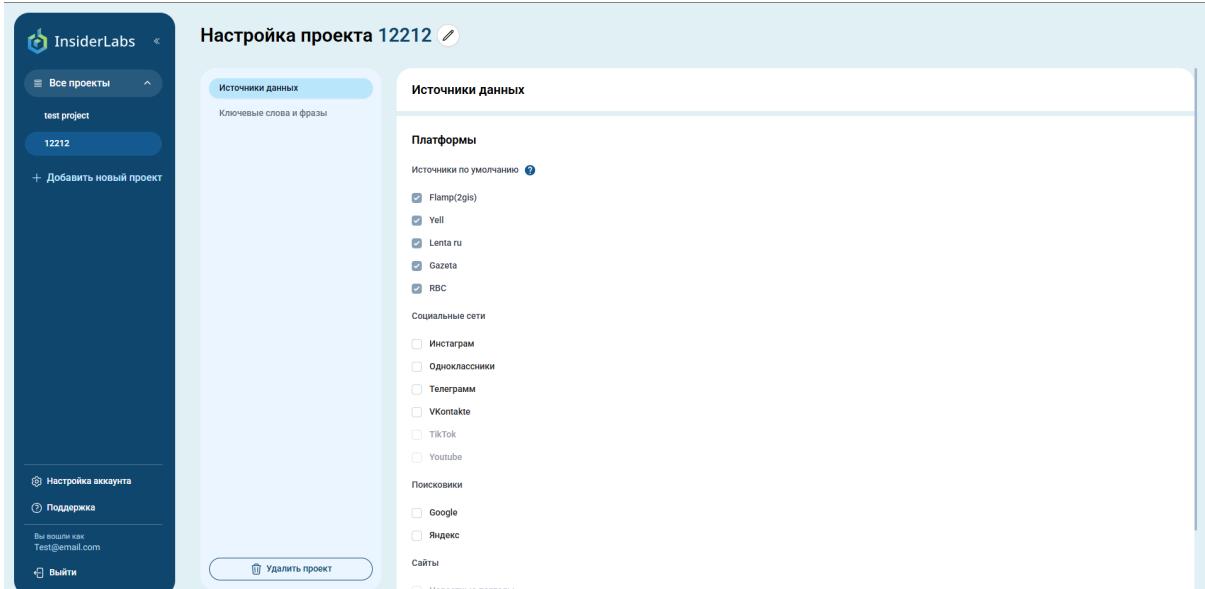
Для начала работы после регистрации необходимо выбрать опцию “Добавить новый проект”.



Во всплывающем окне введите название проекта, после чего нажмите “Создать”.



После нажатия кнопки “Создать”, в левой навигационной панели, в списке проектов появляется созданный проект, пользователю открывается окно настроек проекта.



Это окно ([https://insiderlabs.ru/app/project/\[IDпроекта\]/settings](https://insiderlabs.ru/app/project/[IDпроекта]/settings)) имеет две вкладки:

- Источники данных - на каких площадках и ресурсах ведется поиск;
- Ключевые слова и фразы - что именно будетискаться на выбранных ресурсах.

На которых пользователь может произвести первичную настройку проекта. Пользователь может в любой момент вернуться в эту вкладку из окна проекта и произвести необходимую настройку.

## 2.1 Ключевые слова и фразы

В этом окне пользователь может настроить по каким словам будет собираться информация для этого проекта.

Раздел “Что ищем?”, пользователь может добавить новое слово которое необходимо отслеживать, введя слово в текстовое поле и нажав “добавить”.

Раздел “Хотя бы одно из этих”, пользователь может добавить слова, хотя бы одно из которых должно присутствовать для сбора в статистику. Слова необходимо ввести в текстовое поле и нажать кнопку “добавить”.

Раздел “Исключить слова из анализируемого контента”, пользователь может добавить слова, при наличии которых упоминание в статистику не добавляется. Слова необходимо ввести в текстовое поле и нажать кнопку “добавить”.

Настройка проекта 12212

Источники данных

Ключевые слова и фразы

Что ищем?

Добавьте основные слова/фразы, обязательные для совпадения

Слово или фраза

Введите слово или фразу

Добавить

Система примет текст с любой буквы – заглавной или строчной.

Хотя бы одно из этих

Добавьте слова, из которых достаточно одного

Слово или фраза

Введите слово или фразу

Добавить

Система примет текст с любой буквы – заглавной или строчной.

Исключить слова из анализируемого контента

Контент с этими словами игнорируется

Слово или фраза

Введите слово или фразу

Добавить

Система примет текст с любой буквы – заглавной или строчной.

Удалить проект

## 2.2 Источники данных

В этом окне пользователь может выбрать источники с которых по ключевым словам будет собираться информация.

“Платформы” позволяет пользователю выбрать необходимые источники из списка.

“Свои источники” пользователь может ввести в поле для ввода ссылку на требуемый ресурс, после чего источник будет добавлен в список, где будет отображаться добавлен ли он уже в сбор статистики, и кнопка для удаления источника из списка.

Настройка проекта 12212

Источники данных

Ключевые слова и фразы

Платформы

Источники по умолчанию

Flamp(2gis)  
 Yell  
 Lenta.ru  
 Gazeta  
 RBC

Социальные сети

Instagram  
 Одноклассники  
 Telegram  
 VKontakte  
 TikTok  
 YouTube

Поисковики

Google  
 Яндекс

Сайты

Новостные порталы  
 Форумы  
 Веб

Удалить проект

### 3. Проект

После настройки проекта пользователь может перейти к самому проекту нажав на его название в левой навигационной панели на название проекта. После этого пользователь перейдет на главную страницу проекта ([https://staging.insiderlabs.ru/app/project/\[IDпроекта\]](https://staging.insiderlabs.ru/app/project/[IDпроекта])), на которой отображается вся информация собираемая по проекту. Лист разбит на несколько блоков:

- Фильтры — в этом разделе пользователь может изменить настройки фильтрации выводимых результатов. Все фильтры разбиты на несколько блоков:
  - Площадки — в этом разделе можно выбрать социальные сети и иные источники, выборку по которым нужно отобразить данные в окне.
  - Период — фильтр переключающий показ данных за выбранный срок.
- Активность — в этом разделе отображается количество упоминаний по датам. Пользователь может задать временной промежуток, за который хочет видеть график, перемещаться по временной шкале, переключить шкалу со своего проекта на отслеживаемых конкурентов.
- Активности — здесь перечисляются все сообщения с упоминаниями проекта, соответствующие заданным фильтрам.
- Ключевые запросы — блок, в котором отображаются ключевые слова и фразы, а также исключения добавленные пользователем.
- Самые активные площадки — в этом разделе отображается медиа, которые упоминали проект, с указанием сколько было упоминаний.

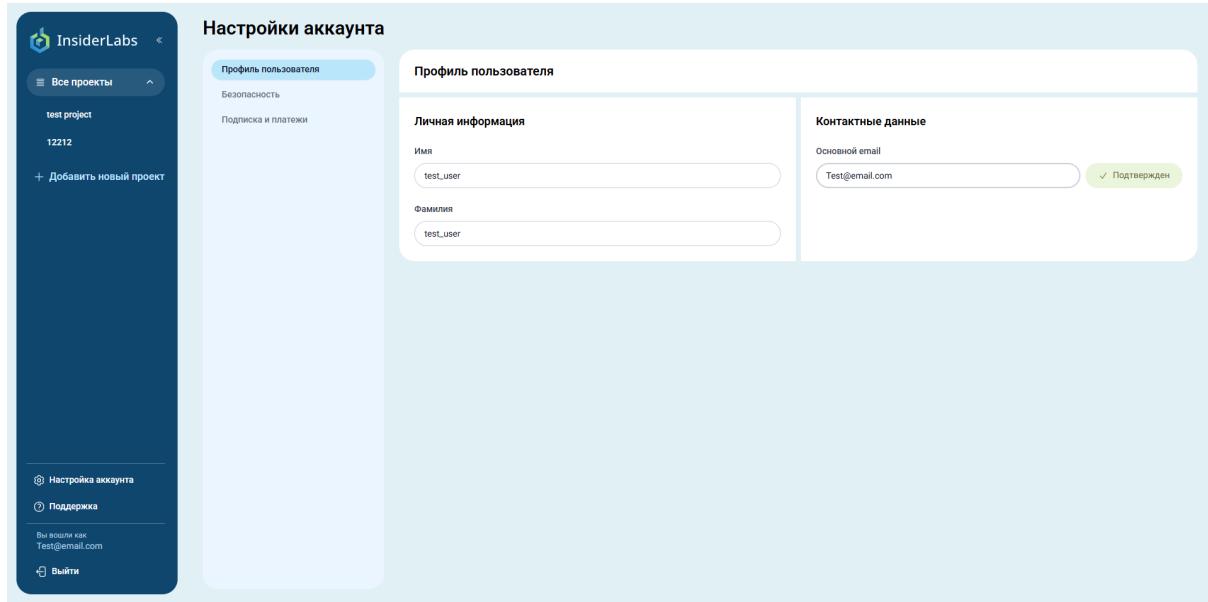
На странице присутствует кнопка “обновить данные” которая производит обновление всей собранной информации без необходимости полной перезагрузки страницы.

The screenshot displays the 'Обзор test project' (Overview of test project) page. The left sidebar shows a list of projects, with 'test project' selected. The main content area is divided into several sections:

- Фильтры (Filters):** Includes a 'Период' (Period) section with 'недели' (Weeks), 'месяц' (Month), '6 месяцев' (6 Months), and 'год' (Year) buttons, and a date range '4 Aug 2024 – 4 Aug 2025'. Below it is a 'Площадки' (Platforms) section with checkboxes for 'vk', 'vk', 'papers', 'lenta\_ru', 'vc\_ru', and 'kommersant'.
- Активность (Activity):** A line chart titled 'Активность' (Activity) showing the number of mentions over time. The y-axis is 'Количество упоминаний' (Number of mentions) from 0 to 2. The x-axis shows hours from 21:00 to 19:00. The chart shows a single data series with a value of 1 for most of the period, peaking at 2 around 01:00.
- Самые активные площадки (Most active platforms):** A chart titled 'Самые активные площадки' (Most active platforms) showing the number of mentions for various platforms. The top entry is 'vk' with 2 mentions, followed by 'ok' with 0, 'papers' with 0, 'lenta\_ru' with 0, 'vc\_ru' with 0, and 'kommersant' with 0.
- Активность пользователей (User activity):** A section titled 'Активность пользователей' (User activity) showing mentions from users 'maksidom21' and 'vtb'. The 'maksidom21' section includes a message about buying an apartment and a link to 'club224577598'. The 'vtb' section includes a message about 'Квадрокоптер' and a link to 'club224577598'.
- Ключевые запросы (Key queries):** A section titled 'Ключевые запросы' (Key queries) showing the query 'vtb' with a note 'Обязательные' (Mandatory).

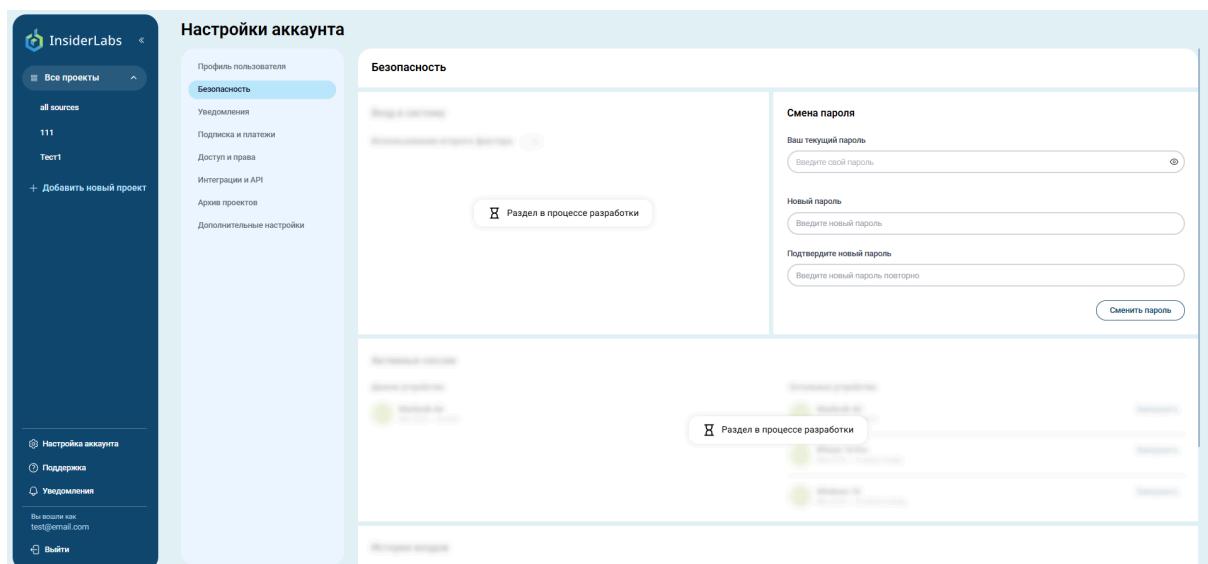
## 4. Настройка аккаунта

В этом разделе пользователь может провести настройку своего профиля и изменить личные данные.



Разделы настроек:

- Профиль пользователя (<https://insiderlabs.ru/app/account?tab=profile>):
  - Личная информация:
    - Имя;
    - Фамилия;
  - Контактные данные - поля для ввода контактов пользователя:
    - Основная электронная почта:
      - имеет отметку подтвержден ли адрес почты;



- Безопасность (<https://insiderlabs.ru/app/account?tab=security>):
  - Смена пароля - поля для ввода:

- поле для ввода текущего пароля
- новый пароль
- подтверждение нового пароля.

The screenshot shows the 'Настройки аккаунта' (Account Settings) page for InsiderLabs. The 'Подписка и платежи' (Subscription and Payments) tab is selected. The main content area is divided into three sections: 'Профиль пользователя' (User Profile), 'Текущий тариф' (Current Plan), and 'Подписка' (Subscription). The 'Текущий тариф' section shows a plan named 'test project' with a price of 12212 RUB. The 'Подписка' section shows a subscription that expires on August 28, 2025. The 'История платежей' (Payment History) section lists two transactions: one on 28.07.2025 for 0.00 RUB marked as 'Успешно' (Successful), and one on 04.08.2025 for 0.00 RUB marked as 'Обработка' (Processing). The left sidebar shows a list of projects: 'test project' (selected), '12212', and '+ Добавить новый проект' (Add new project). The bottom left shows navigation links: 'Настройка аккаунта', 'Поддержка', 'Вы вошли как Test@email.com', and 'Выход' (Logout).

- Подписка и платежи (<https://insiderlabs.ru/app/account?tab=subscription-payments>):
  - Блок “текущий тариф”
    - Кнопка “сменить тариф” - переводит пользователя на окно выбора тарифов;
    - Карточка “текущего тарифа” - в карточке указывается название тарифа, его стоимость и остаток по лимитам;
  - Блок “Подписка”
    - Дата истечения подписки;
    - Платежная информация, по которой будет проводиться списание в случае автопродления.
  - Блок “История платежей” в этом блоке собирается информация по платежам и их статусам, которые проводились на аккаунте.

## 5. Выбор плана подписки

В этот раздел (<https://insiderlabs.ru/app/subscription/plans>) пользователь может попасть нажав кнопку “Сменить тариф” в профиле пользователя в разделе “подписка и платежи”.

В окне пользователь может выбрать Месячную подписку или Годовую. Ниже представлены блоки тарифных планов из которых может выбирать пользователь. Каждый тарифный план сопровождается описанием и списком включенных в него функций.

Для выбора плана пользователь должен нажать кнопку “выбрать” в карточке нужного плана, чтобы перейти на страницу оплаты. На этой странице пользователь должен выбрать платежный сервис, через который желает произвести оплату, после чего будет совершен переход в интерфейс сервиса, где нужно ввести свои платежные данные.

Для получения скидки пользователь может ввести код в поле “промокод” и нажатием кнопки “применить”, подтвердить его использование.

После чего пользователь выбирает необходимый тарифный план и переходит для оплаты в среду выбранного им сервиса оплаты.