

Техническое описание программного обеспечения «InsiderLabs»

Версия ПО: 0.9.0

Дата составления: 08.08.2024

Заявитель/Правообладатель: ООО Инсайдерлабс

1. Краткое описание (аннотация)

«InsiderLabs» — это программный комплекс для сбора и анализа статистики и отзывов пользователей из открытых источников с использованием технологий нейросетевого анализа. Позволяет автоматизировать мониторинг упоминаний, формировать аналитические отчеты и визуализировать данные в режиме реального времени.

1.1. Ключевые функции

- Мониторинг и сбор данных с различных онлайн-платформ.
- Анализ тональности и категоризация отзывов с помощью нейросетей.
- Визуализация данных через дашборды и графики.
- Формирование отчетов в форматах CSV и PDF.
- Интеграция с мессенджерами (Telegram, Slack) и BI-системами.

2. Назначение и область применения

2.1. Назначение

Программное обеспечение предназначено для автоматизации процесса сбора, анализа и визуализации пользовательских отзывов и статистических данных из открытых источников.

2.2. Целевая аудитория

- Маркетинговые агентства.
- Отделы аналитики и CRM компаний.
- Специалисты по работе с клиентами.
- Стартапы и средний бизнес.

2.3. Предполагаемые условия эксплуатации

- Работа в облачной среде (SaaS).
- Доступ через веб-браузер.
- Эксплуатация на стороне сервера заявителя.

3. Функциональные характеристики

3.1. Модуль сбора данных:

- Поддержка сбора данных с социальных сетей и других онлайн-платформ.
- Настройка ключевых слов и фраз для фильтрации.
- Возможность добавления пользовательских источников.

3.2. Модуль анализа данных

- Анализ тональности отзывов с использованием нейросетевых моделей.
- Категоризация упоминаний по темам.
- Выявление частых фраз и тенденций.

3.3. Модуль визуализации

- Интерактивный дашборд с графиками активности.
- Фильтрация данных по периоду, площадкам и другим параметрам.
- Экспорт данных в CSV и формирование PDF-отчетов.

3.4. Модуль интеграций

- REST API для загрузки данных.
- Интеграция с Telegram, Slack для уведомлений.
- Подготовка коннекторов для BI-систем (Metabase, PowerBI).

3.5. Модуль управления

- Настройка проектов и источников.
- Управление пользователями и ролями (ACL).
- Настройка подписок и тарифных планов.

4. Требования к техническим и программным средствам

4.1. Требования к клиентской части (пользователь)

- Операционные системы: Windows 10 и выше, macOS 10.13 и выше, Linux (современные дистрибутивы), iOS 13.0+, Android 7.0+.
- Браузеры: Google Chrome 90+, Mozilla Firefox 88+, Safari 14+, Microsoft Edge 91+, Opera 76+.
- Дополнительно: Обязательная поддержка JavaScript, HTML5, CSS3; разрешено использование cookies; рекомендуемое разрешение экрана от 1280x720 пикселей; поддержка защищенного соединения (HTTPS).

4.2. Требования к серверной инфраструктуре (развертывание заявителем)

- Операционные системы: Серверные ОС семейства Linux. Основная тестовая и рабочая среда развертывания — Ubuntu 18.04 LTS и выше.
- Веб-сервер: Nginx.
- Системы управления базами данных (СУБД):

- PostgreSQL (реляционная база данных для хранения структурированных данных).
- MongoDB (NoSQL база данных для хранения документоориентированной информации).
- Технологический стек и среды выполнения:
 - Backend: Node.js, фреймворк NestJS.
 - Frontend: Фреймворк Nuxt (Vue.js).
 - Дополнительное ПО: Среда выполнения JavaScript.

4.3. Сетевые требования:

- Скорость интернет-соединения: Для комфортной работы с веб-интерфейсом рекомендуется канал с пропускной способностью не менее 10 Мбит/с.
- Протоколы: Обязательное использование защищенных протоколов (HTTPS/TLS 1.2+) для всего сетевого взаимодействия.

5. Информация о совместимости и интеграциях

5.1. Интеграции

- Платежная система ЮKassa (обработка платежей).
- Мессенджеры: Telegram, Slack (уведомления).
- BI-системы: Metabase, PowerBI (подготовка коннекторов).

5.2. Совместимость

REST API v1 (стабильный, обратная совместимость в рамках мажорной версии).

Поддержка экспорта данных в форматы CSV, PDF.

6. Состав программного комплекса

6.1. Компоненты дистрибутива

- Веб-интерфейс (HTML, CSS, JavaScript).
- Серверная часть (NestJS-приложение).
- База данных (PostgreSQL).
- Документация (руководство пользователя, API-документация).

6.2. Используемые технологии

- Фронтенд: JavaScript, Nuxt, HTML5, CSS3.
- Бэкенд: NestJS, Node.js.
- База данных: PostgreSQL.

Дополнительно: Redis для кэширования, Docker для контейнеризации.

7. Безопасность

7.1. Шифрование данных

- Использование HTTPS/TLS для передачи данных.
- Шифрование чувствительных данных в базе.

7.2. Аутентификация и авторизация

- Регистрация по email или через социальные сети.
- Поддержка ролевой модели доступа (ACL).

7.3. Политика обновлений

- Критические обновления безопасности выпускаются в течение 72 часов.
- Регулярные обновления каждые 2 недели.